

Zarządzenie Nr 113/11
Burmistrza Ciechocinka
z dnia 13 września 2011r.

w sprawie zasad organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim w Ciechocinku

W związku z art.223 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz.1071 z późn. zm.), oraz rozporządzeniem Rady Ministrów dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002r. Nr 5 poz.46) oraz **zarządzam**, co następuje:

- §1. Ustala się „Zasady organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim w Ciechocinku” stanowiące załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
- §2. Za prawidłowe i terminowe przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków oraz właściwe zorganizowanie przyjęć interesantów w tych sprawach odpowiedzialny jest Sekretarz Miasta.
- §3. Pracownicy Urzędu Miejskiego w Ciechocinku zobowiązani są do ustalania i usuwania przyczyn skarg oraz wykorzystywania wniosków w celu poprawy jakości usług publicznych.
- §4. Pracownik zatrudniony na stanowisku ds. organizacyjnych zobowiązany jest do prowadzenia rejestru skarg i wniosków wpływających do Urzędu Miejskiego w Ciechocinku.
- §5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Ciechocinka

mgr inż. Leszek Dzierżewicz