

Informacja dla osób niesłyszących

Burmistrz Ciechocinka realizując ustawę o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) informuje, że osoby mające trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się - przy załatwianiu spraw w Urzędzie Miejskim w Ciechocinku mogą skorzystać z pomocy pracownika znającego język migowy. Wystarczy zgłosić chęć skorzystania z usługi tłumacza trzy dni przed planowaną wizytą.

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U z 2011r. Nr 209, poz. 1243) obowiązującą od 1 kwietnia 2012 r. usługa tłumaczenia migowego przy załatwianiu spraw urzędowych jest bezpłatna.

Mogą z niej skorzystać osoby uprawnione, tj. osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

Co zrobić, żeby skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego?

1. Aby skorzystać z pomocy tłumacza należy wcześniej zgłosić wyznaczonemu pracownikowi Urzędu Miejskiego w Ciechocinku zamiar skorzystania z tłumacza.
2. Zgłoszenia należy dokonać z co najmniej na 3 dni przed wizytą w urzędzie.
3. Należy wskazać metodę komunikowania się oraz rodzaj lub tematykę załatwianej sprawy.

Jak dokonać zgłoszenia?

1. Wypełnić wniosek o pomoc tłumacza migowego i :
 - a) dostarczyć do sekretariatu Urzędu Miejskiego w Ciechocinku,
 - b) przesłać faxem na nr 54 283-64-23,
 - c) przesłać mailem na adres : ratusz@ciehocinek.pl
2. Zgłosić telefonicznie za pośrednictwem osoby trzeciej, sprawnej komunikacyjnie, pod nr telefonu: 54-283-64-58

W przypadku korzystania przez osoby niesłyszące z pomocy tzw. osoby przybranej, czyli osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana w celu ułatwienia porozumiewania się i udzielenia pomocy w załatwianiu spraw - wizyta w Urzędzie nie musi być wcześniej uzgadniana.